

## TIPP` ZUR VERMEIDUNG EINES SCHADENS/SCHADENSABWICKLUNG

### Haus / Eigenheim/ Wohnung:

- wenn länger als 72 Stunden unbewohnt ist der Hauptwasserhahn abzusperren, Heizung sollte mind. auf Frostschutz laufen
- Wertgegenstände, Münzen, Schmuck, Kunstgegenstände, etc... fotografisch festhalten und dokumentieren. Falls es zu einem Einbruch ist die Nachvollziehbarkeit für die Behörde und auch Versicherung wesentlich leichter
- Handeln sie immer so, als wenn sie nicht versichert wären. Die Sorgfaltspflicht gilt auch bei Versicherungsanstalten
- Wenn Sie Öl am Herd stehen, bitte nicht den Raum verlassen, im Schadensfall kann die Versicherung ablehnen.

### Zur Schadensabwicklung:

- Melden Sie uns alle Schäden innerhalb von 24 Stunden
- Treffen Sie sofort alle wesentlichen Maßnahmen, sodass sich der Schaden so gering wie möglich haltet.
- Fotografieren sie alle wichtigen Gegenstände, Räume, Geräte, etc. die für den Schaden wichtig sein könnten.
- Heben Sie bzw. Verständigen Sie die Firma, welche die beschädigten Gegenstände aufbewahrt, dass
- bis zum Abschluss des Schadensfalles die defekten Teile aufgehoben werden.

### **Notruf**

Feuerwehr	122	ÖAMTC	120
Polizei	133	ARBÖ	050123
Rettung	144	Euro Notruf	122

Schweighofer & Partner GmbH Co KG 03333/22990

Schweighofer Franz 0664/ 335 50 10

**Abwicklung bei Brand:**

- Polizeiliche Anzeige
- Schadensdokumentation
- Liste beschädigter Gegenstände

**Abwicklung bei KFZ- Schäden:**

- Richtiges Unfallverhalten (Erste Hilfe)
- Beweissicherung
- Unfallskizze
- Ausfüllen des europäischen Unfallberichts (siehe Download Formulare)
- Schadensbesichtigung + Kostenvoranschlag
- Polizeiliche Anzeige bei Diebstahl, Brand Parkschaden, Vandalismus und Wildschaden

**Abwicklung bei Einbruch:**

- Polizeiliche Anzeige
- Sperren sie Konten, Kreditkarten, etc...
- Schadensdokumentation
- Liste fehlender Gegenstände

**Abwicklung bei Wasserschäden:**

- Schadensdokumentation
- Sanierungsfirma für Trocknung und Ortung verständigen

**Abwicklung bei Blitzschlag/Überspannung/Sturm:**

- Datum und genaue Uhrzeit
- Schadensdokumentation (FOTOS!)
- Liste beschädigter Gegenstände
- Kaputte Teile aufheben